

**Пользовательское соглашение об использовании
онлайн-платформы «Метры»
(редакция №1.1 от 21.03.2023)**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) устанавливает условия использования онлайн-платформы «Метры» и подлежит заключению между Обществом с ограниченной ответственностью «Управление недвижимостью «Метры» (далее – Общество) и Пользователем.

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Автоплатеж — регулярные автоматические переводы денежных средств с Банковской карты Пользователя в пользу Управляющей организации за предоставляемые услуги ЖКХ. Автоплатеж осуществляется на основании заранее данного акцепта Пользователя.

Личный кабинет – персональный и не доступный третьим лицам раздел Платформы, служащий в целях оформления Заказов, осуществления оплат квитанций, осуществления иных возможностей, предусмотренных настоящим Соглашением. Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации введением аутентификационных данных Пользователя.

Онлайн-платформа «Метры» (далее – Платформа) – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://metry.land/>, а также программа для мобильных устройств. Исключительное право на Платформу принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Управление недвижимостью «Метры».

Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Платформе.

Пользователь, достигший возраста 18 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию. В случае если Пользователь не достиг указанного возраста использование Платформы допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

Управляющая организация – организация, ответственная за управление и содержание дома Пользователя.

Устройство – персональный компьютер, мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.

1. Предмет Соглашения

1.1. Право на использование Платформы предоставлено Пользователю в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением.

1.2. Платформа предлагает Пользователям доступ к широкому спектру возможностей, связанных с управлением многоквартирными домами. Все существующие функциональные возможности Платформы, а также любое развитие их и/или добавление нового функционала является предметом настоящего Соглашения.

Функциональные возможности Платформы могут включать в себя:

- начисление и оплату коммунальных услуг, услуг за капитальный ремонт;
- просмотр историй оплат;
- передачу показаний приборов учета в Управляющую организацию;
- информационный обмен между Пользователем и Управляющей организацией;
- проведение голосований собственников помещений многоквартирного дома в онлайн режиме;
- заказ услуг, в рамках Сервиса «Магазины».

1.3. Функциональные возможности Платформы зависят от наличия, либо отсутствия договора, заключенного между Управляющей организацией и Обществом, условий такого договора.

1.4. При отсутствии заключенного договора между Управляющей организацией и Обществом функционал Платформы предоставляется Пользователю в ограниченном режиме.

1.5. Для получения доступа к Платформе Пользователь обязан иметь Устройство, подключенное к сети Интернет. Все вопросы, связанные с Устройство Пользователя, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием решаются Пользователем самостоятельно.

1.6. Для взаимодействия с Управляющей организацией, получения квитанций, доступа к иным отдельным функциям Платформы Пользователю необходимо внести данные помещения в соответствующем разделе Платформы.

Пользователь может ввести данные нескольких помещений, в том числе обслуживаемых разными Управляющими организациями.

1.7. Платформа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав. Передача исключительных прав (полностью или в части) не является предметом настоящего Соглашения.

2. Общие положения. Условия о комиссии

2.1. Использование Платформы на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается.

2.2. Перед началом использования Платформы Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Платформы. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 3.3. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Платформы, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями Соглашения.

2.3. Фактическое начало использования Платформы является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения. Каждым использованием Платформы Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Платформы.

2.4. При регистрации на Платформе, а также при дальнейшем ее использовании, Пользователь предоставляет свои действительные регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес помещения, пол, дату рождения, реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и т.д.

2.5. Совершая действия по акцепту Соглашения, Пользователь гарантирует, что он является правоспособным и дееспособным лицом, а также имеет законные права вступать в договорные отношения. Пользователь гарантирует, что отношения представительства, в случае их наличия, надлежащим образом оформлены.

2.6. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь соглашается с условиями Политики обработки и защиты персональных данных (далее – Политика).

2.7. Платформа вправе привлекать третьих лиц для предоставления необходимого функционала Пользователю, в том числе для осуществления оплат.

3. Оплата квитанций. Автоплатеж.

3.1. Пользователь, посредством Платформы может осуществлять оплаты квитанций, выставляемых Управляющими организациями, с которыми у Общества заключен договор.

3.2. При оплате квитанций с использованием Платформы с Пользователя может быть удержана комиссия. Такая комиссия удерживается организацией, привлечённой Платформой для осуществления операций оплаты. Платформой комиссия не удерживается.

3.2. Пользователь при осуществлении оплат квитанций, самостоятельно осуществляет проверку вводимой информации, корректность всех реквизитов, и назначение платежа и подтверждает свое согласие с параметрами, выведенными на экранных формах путем нажатия на кнопку «Оплатить».

3.3. Платформа в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений, в том числе для получения фотоизображений квитанций и штрих-кодов, с целью их распознавания и использования для совершения операций оплаты.

3.4. Пользователь, посредством платформы может подключить Автоплатеж по поступающим от Управляющей организации квитанциям.

3.5. Для подключения Автоплатежа Пользователь в Личном кабинете выбирает раздел «Платежи», после чего в подразделе «Автоплатежи» подключает Автоплатеж. Данные действия являются акцептом для подключения Автоплатежа.

3.6. Автоплатеж подключается только для банковской карты, привязанной к Личному кабинету Пользователя.

3.7. После подключения Автоплатежа, с банковской карты Пользователя будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размеры, необходимые для надлежащего исполнения обязанности Пользователя перед Управляющей организацией.

3.8. В случае нехватки денежных средств на счете банковской карты для осуществления Автоплатежа запрос на списание с денежных средств с банковской карты может быть повторен.

3.9. Пользователь вправе отключить Автоплатеж в любое время. При этом, денежные средства, переведенные с банковской карты до отключения (отказа) Пользователя от Автоплатежа, Пользователю не возвращаются.

3.10. Общество не несет ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Автоплатежей. Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Автоплатежей Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязательств.

4. Ответственность Сторон

4.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Пользователю не предоставляется никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Платформы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Платформы конкретным целям Пользователя, а также не предоставляется никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

4.2. Ни при каких условиях Платформа не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Платформы.

4.3. Платформа предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Платформы.

4.4. Платформа не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Платформы, а также в случае, если информация из Платформы стала

доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

4.5. Платформа оставляет за собой право предоставления функциональности в ограниченном режиме, в том числе по причине не предоставления Платформе сторонними организациями необходимых приложений.

4.6. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

4.7. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи доступа к Платформе со своего Личного кабинета третьим лицам, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

4.8. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, а также при заполнении профиля Личного кабинета, при добавлении помещений в Личный кабинет, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Общество не несет ответственности в случае указания не Пользователем не корректной информации или в случае не своевременного изменения данных в Личном кабинете, в том числе данных о помещениях.

4.9. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные на Платформе с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.

4.10. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Платформе с использованием Личного кабинета Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы. Общество не отвечает за возможные негативные последствия, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

4.11. Общество вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, а также запретить доступ к определенным разделам Платформы, отключить Автоплатеж без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, условий иных документов, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.12. При осуществлении оплат квитанций и подключения Автоплатежа, Пользователь гарантирует, что он является законным держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

5. Заключительные положения

5.1. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Платформы. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией Платформы, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Платформы.

5.2. Соглашение может изменяться Платформой в одностороннем порядке. Новая версия Соглашения размещается в разделе «Информация». Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если не оговорено иное.

5.3. К правам и обязанностям Пользователя и Платформы подлежит применению законодательство Российской Федерации, вне зависимости от места нахождения Платформы, Пользователя или Устройства Пользователя.

5.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Платформа будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок ответа на претензию 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

5.6. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке по месту нахождения Платформы.

5.7. Номер телефона, адрес электронной почты и любые иные контактные данные, указанные Пользователем, являются контактными данными для связи.

5.8 Стороны признают имеющими юридическую силу документы, переданные с использованием Платформы, посредством электронной почты или иным любым способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

Почтовые адреса, адрес электронной почты, телефоны, указанные Пользователем, являются надлежащими адресами и телефонами для обмена юридически значимыми сообщениями.

ООО «Управление недвижимостью «Метры»

610000, Россия, Кировская обл., Г.О. г. Киров,

г. Киров, ул. Спасская, д. 43/3, офис. 1

ОГРН 1164350076043

ИНН 4345455550, КПП 434501001